

**COORSERPARK**  
EXEQUIAS

**LA FE**  
PREVISIÓN EXEQUIAL



***"Ayudamos y apoyamos a sus seres queridos en el proceso del duelo, afrontando con tranquilidad su nueva vida y su futuro."***

Somos una empresa que busca ayudar a sobrellevar la pérdida de un ser querido a través de nuestros Planes de Previsión Exequial. Contamos con un equipo humano competente y calificado que busca el beneficio de los clientes, el desarrollo de los socios, trabajadores, proveedores y la comunidad en general.

LA FE continuará posicionada en el mercado nacional como líder en la venta de Planes de Previsión Exequial; siendo altamente calificada, con clientes satisfechos por la calidad del servicio, solidez financiera y compromiso con los principios éticos y profesionales de su equipo humano.

# QUIÉNES SOMOS

- ❖ Somos una compañía con más de 30 años de experiencia, liderando servicios de Previsión Exequial a nivel nacional.
- ❖ 24 funerarias propias en todo el país, cementerio, fábrica de cofres y una red de 1.900 funerarias en convenio, convirtiéndonos en la mejor opción del mercado.
- ❖ Contamos con la certificación ISO 9001-2008 de ICONTEC, la cual certifica todos nuestros procesos internos y de mejora continua del servicio de atención al cliente, y IQNET certificado internacional.
- ❖ Activos por más de 31 Mil Millones de pesos y su vez reserva técnica, en atención a fallecimientos colectivos.

**COORSERPARK**  
EXEQUIAS

**LA F E**  
PREVISIÓN EXEQUIAL

  
**Coffins**

**TE**  
Aseguramos

**Huella**  
DE HÉROES

  
Amazon's  
Green Tribute

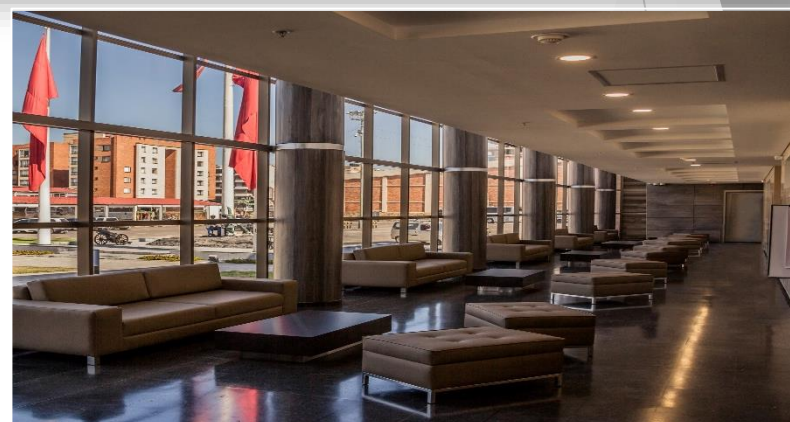
  
**FLOWER SHOP**

# NUESTRA INFRAESTRUCTURA

# SEDE CANTON NORTE

COORSERPARK  
EXEQUIAS

LA FE  
PREVISIÓN EXEQUIAL



Bogotá D.C. – Cll. 102 – Cra 7.



# SEDE QUINTA CAMACHO



Funeraria Capillas de la Fe - Bogotá, Colombia



Bogotá D.C. – Cra 11 No 69 - 11

# SEDE STA MARIA MAGDALENA



Bogotá D.C. – Cra 19 No 154 - 76



# SEDE CASA FUNERARIA DEL NORTE



Bogotá D.C. – Cll. 136 No 17 A - 85

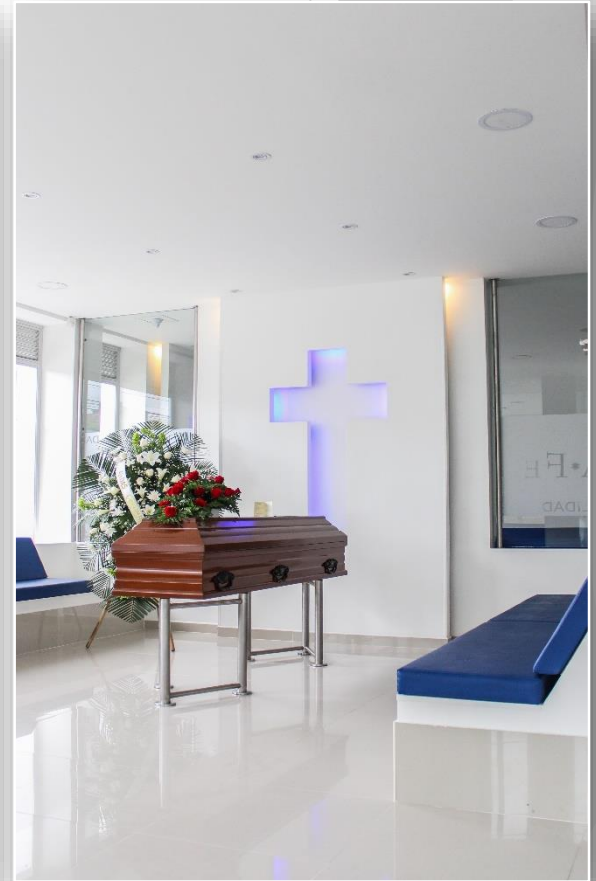


# SEDE AV. QUITO



Bogotá D.C. – Av. Cll 68 No 39 - 02

# SEDE SANTA MONICA



Bogotá D.C. – Cra. 70 b No 26 – 26 Sur.

# SEDE CEREL



Bogotá D.C. – Calle. 63 – Cra. 50



### Sede Quinta Camacho Chapinero

Carrera 11 No. 69 - 11  
Tel (571) 3450188

### Sede Norte Calle 154

Avenida 19 No. 154 - 76  
Tel (571) 2582033

### Sede Norte San Juan de Ávila

Calle 136 No. 17A - 85  
Tel (571) 2164470

### Sede Santa Mónica

Carrera 70B No. 26 - 26 Sur  
Tel (571) 4036507 - 4542553

### Sede Avenida Ciudad de Quito

Avenida Calle 68 No. 39 - 02  
Tel (571) 2505050

### Sede El Claret

Diagonal 40 Sur No. 27 - 50  
Tel (571) 7797183

### Sede Suba

Avenida Suba  
Calle 145 No. 90 - 26  
Tel (571) 4674994

### Sede Barrio el Carmen

Diagonal 52A Sur No. 28 - 14  
Tel (571) 2305700

### Sede Venecia

Diagonal 49 Sur No. 53B - 58  
Tel (571) 7240822

### Sede North Point

Avenida Carrera 7 No. 156 - 25  
Tel (571) 6721538

## SEDES BOGOTÁ

[www.capillasdelafe.com](http://www.capillasdelafe.com)  
[www.coorserpark.com](http://www.coorserpark.com)

 Cra. 11 No. 69 - 11, Bogotá

 (1) 345 01 88  
Desde Bogotá

018000 11 52 33  
Línea nacional gratuita desde fijo

# SEDE CALI



Cali – Cll. 5 No 38 A - 28

# SEDE LETICIA



Leticia – Av. Vásquez Cobo Cra 10 No 15- 75

# SEDE CHIA



Chía – Cll. 2 No 5 A - 27

# SEDE MANIZALES



Manizales – Cra 25 No 47 - 05



# SEDE BARRANQUILLA



Barranquilla – Cra. 53 No 59 – 55

# COFFINS





FLOTILLA VEHÍCULAR

# SERVICIOS, CATEGORIAS, GRUPOS FAMILIARES, VALORES AGREGADOS

# SERVICIO FUNERARIO

## ❖ SERVICIO INICIALES

- Asesoría personalizada las 24 horas del día de los 365 días del año.
- Trámites legales (Secretaría de salud) y notariales (Registro Civil de Defunción).
- Traslado del cuerpo de la persona fallecida al laboratorio.
- Preparación y conservación del cuerpo.
- Cofre fúnebre.

## ❖ SERVICIOS DE SALA DE VELACIÓN

- Sala de velación por 24 horas.
- Serie de 5 carteles.
- Arreglo floral.
- Suministro de libro recordatorio de firmas de asistentes, Rosario y guía para oración.
- Servicio telefónico local.
- Servicio de cafetería dentro de la Sala de velación.

# SERVICIO FUNERARIO

## ❖ CORTEJO FUNEBRE

- Cinta impresa con el nombre de la persona fallecida.
- Traslado del cuerpo al sitio de velación, misa de exequias y al cementerio en carroza fúnebre.
- Traslado aéreo o terrestre para el cuerpo de la persona fallecida.
- Vehículo para acompañantes .
- Ceremonia Religiosa (cualquier religión).

## ❖ SERVICIOS DE CEMENTERIO

- Bóveda o lote en uso temporal.
- Servicio de Exhumación y Osario.
- Cremación del cuerpo, urna para cenizas, Cenizario.
- Suministro de un Registro de Defunción.

# CATEGORIAS

## PLAN PRESIDENCIAL

- |          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>F</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cofre fúnebre especial, en Tres referencias.</li><li>• Sala de velación de lujo con capacidad para 40 personas, en el norte de la ciudad.</li><li>• Servicio de cafetería con Maître.</li><li>• Dama de Protocolo.</li><li>• Asesoría personalizada, desde el lugar de residencia, clínica u hospital, o medicina legal.</li><li>• Carroza Fúnebre de Lujo</li></ul> |  |
| <b>U</b> |  |  |
| <b>N</b> |  |  |
| <b>E</b> |  |  |
| <b>R</b> |  |  |
| <b>A</b> |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cementerios distritales, Municipales y Parques Cementerios Privados.</li></ul> |
| <b>R</b> |  |  |
| <b>I</b> |  |  |
| <b>A</b> |  |  |

# GRUPOS FAMILIARES

**OPCION: TITULAR Y 11 BENEFICIARIOS (Previamente Inscritos)**

**TOTAL 12 BENEFICIARIOS**

- **4 SIN LÍMITE DE EDAD:** Titular, padres, suegros, cónyuge.
- **8 MENORES DE 65 AÑOS:** hijos, hermanos, sobrinos, primos, tíos, nietos, nueras, yernos, padrastros, hijastros, hermanastros, una persona del servicio domestico o la nana.





## SERVICIOS OPCIONALES

# ¡PLAN ABUELOS!



**.....Tranquilidad al saber que sus seres queridos mas vulnerables tienen cobertura....**

Servicio para los abuelos biológicos, sin limites de edad, sin restricciones de salud, previamente inscritos, con un periodo de carencia de 90 días.

# SERVICIOS OPCIONALES



## PLAN MASCOTAS

El trato digno que tu mejor amigo merece

Retiro de la mascota del lugar del fallecimiento, Sala de Duelo, Cofre, Cremación.  
Periodo de carencia de 30 días.

# VALORES AGREGADOS

- ❖ **POR FALLECIMIENTO DEL TITULAR:** Al fallecer el afiliado titular, la familia continua protegida gratuitamente por un año.
- ❖ **BONO DE DESCUENTO:** Para familiares o allegados que no estén protegidos por un Plan Exequial, Coorserpark otorga un descuento en el valor del servicio en nuestra funeraria Capillas de la Fe.
- ❖ **GARANTIA POR DESEMPLEO:** Coorserpark asumirá gratis hasta cuatro (4) mensualidades mientras la persona encuentra un nuevo empleo.
- ❖ **PLAN FIDELIDAD:** Se otorgará a los COMPRADORES que se desvinculen de la ENTIDAD la posibilidad de continuar con el plan exequial.
- ❖ **ASESORÍA JURÍDICA:** Abogados especializados en derecho sucesoral, asesoran amplia y oportunamente los herederos (Una sesión).
- ❖ **ASESORÍA SICOLÓGICA:** Profesionales en manejo de procesos de duelo le asesoran ante el trauma generado por la pérdida de un ser querido (Una sesión).
- ❖ **POR NO UTILIZACION DEL SERVICIO:** Por la no utilización de nuestros servicios funerarios de manera voluntaria, se otorgara dos años de cobertura gratuita. El servicio debe ser reportado antes de 24 horas después de su fallecimiento; debe acercarse a **COORSERPARK SAS** para acceder al beneficio, con los siguientes documentos (Carta realizando la solicitud, certificado de defunción, prueba de parentesco – registro civil).

# USO DEL SERVICIO

•Las familias deben comunicarse directamente con la **CENTRAL NACIONAL DE SERVICIOS**, oficina que opera las 24 horas del día, todos los días del año, a los siguientes números de teléfono:

**PBX. (091) 3450188 – 3175670**  
**LINEA GRATUITA 0 1 8 0 0 0 1 1 5 2 3 3.**  
**DESDE CELULAR #523**

•El documento requerido para realizar el traslado de la persona fallecida a la funeraria es el **CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN**, que debe ser tramitado por la familia. Este es expedido por Medicina Legal, Clínica u Hospital o el Medico tratante, según el caso.

•COORSERPARK coordina la prestación de los servicios con todas las funerarias del país, las familias no deben realizar acuerdos directos con ninguna funeraria.



# INVERSION MENSUAL

PLANES	INVERSION MENSUAL AÑO 2023  (Vigencia 1 Diciembre 2022 a 1 Diciembre 2023)
PLAN PRESIDENCIAL	\$ 21,535
MASCOTAS	\$ 5,982
ABUELOS	\$ 10,768